

Il contratto di alloggio

Come in tutti gli ambiti della vita, anche la prenotazione di una camera richiede una regolamentazione legale. L'affitto/prenotazione di un alloggio si basa sulle disposizioni del contratto di locazione a tempo determinato (BGB) ed è vincolante. Inoltre, devono essere rispettate le linee guida confermate dalla giurisprudenza costante dell'Associazione tedesca degli hotel e della ristorazione (DEHOGA).

Il DEHOGA informa:

1. Il contratto di alloggio si considera concluso non appena la camera o l'appartamento per le vacanze è stato prenotato e confermato o, se una conferma non è stata possibile per motivi di tempo, messo a disposizione.
2. La conclusione del contratto di alloggio obbliga entrambe le parti a rispettarne i termini, indipendentemente dalla durata del contratto stesso.
3. Il proprietario dell'alloggio è tenuto a risarcire il danno o a fornire un servizio di valore almeno equivalente in caso di mancata disponibilità della sistemazione prenotata.
4. L'ospite è obbligato a pagare il prezzo concordato o quello abituale della struttura per i servizi prenotati e non usufruiti, al netto delle spese risparmiate dal proprietario.
5. Il proprietario è tenuto, secondo il principio della buona fede, a cercare di riassegnare la camera o l'appartamento per le vacanze per evitare perdite economiche.
6. Fino a quando la camera o l'appartamento per le vacanze non sarà riassegnato, l'ospite dovrà pagare l'importo calcolato secondo il punto 4 per l'intera durata del contratto. Secondo la giurisprudenza, è considerata corretta una richiesta del proprietario pari al 90% del prezzo concordato per un soggiorno in appartamento per vacanze e all'80% per un soggiorno con colazione inclusa.
7. L'unico foro competente è quello della sede dell'attività dell'host.

Assicurazione di viaggio

Desideriamo accogliervi nella nostra struttura in piena salute, ma purtroppo le cose non sempre vanno come previsto. Ecco perché vi consigliamo:

Prenotate senza rischi e stipulate un'assicurazione di annullamento viaggio. Se per motivi importanti, come malattia o incidente, non potete partire o siete costretti ad interrompere il vostro viaggio prima del previsto, l'assicurazione Storno o StornoPlus vi protegge dalle conseguenze finanziarie. Essa copre i costi di annullamento previsti dal contratto, le spese aggiuntive per il rientro anticipato e, in caso di interruzione del viaggio, i costi per i servizi turistici non usufruiti.