

Gästehaus Rosenhof

Information - Hausordnung

**Sie können uns jederzeit über die
TÜRKLINGEL / SPRECHANLAGE BEIM HAUPTINGANG erreichen
oder per Telefon unter: 0043.(0)5285.63403**

Rezeption

Die Rezeption befindet sich im Haupthaus Birkenhof.
Für Auskünfte, CHECK-IN und CHECK-OUT begeben Sie sich bitte zur Rezeption
im BIRKENHOF. Wir sind gerne für Sie da!

Check-In und Check-out

Check-In: 16.00 - 21.00 Uhr / Check-Out bis spätestens 9.00 Uhr.

Für das Check-In ist ein gültiger Ausweis erforderlich!

Am Abreisetag ist der Apartment-Schlüssel bei der Rezeption abzugeben. Wir bitten Sie offene Unterkunftsrechnungen spätestens am Vorabend Ihrer Abreise zu begleichen. Das Apartment ist am Abreisetag besenrein zu übergeben.

Nichtraucherbereiche

Alle Apartments und alle Bereiche des Hauses sind Nichtraucherbereiche!
Auf dem Balkon Ihres Zimmers ist Rauchen gestattet.

Nachtruhe - Zimmerlautstärke

Zur Erholung und im Interesse aller anwesenden Gäste wird um größtmögliche Ruhe in den Apartments, auf den Gängen und im Außenbereich gebeten.

Die Nachtruhe gilt von 22.00 Uhr bis 7.00 Uhr!

Tresor

Zur Aufbewahrung Ihrer Wertgegenstände bitten wir Sie den Safe im Apartment zu benutzen. Diesen können Sie mit Ihrem eigenen Code programmieren.

Aufenthaltsraum

Ein Aufenthaltsraum befindet sich im Parterre.

Abstellraum – Ski Depot – Schuhtrockner

Im **Ski Depot** befinden sich Abstellmöglichkeit für Ski- und Snowboardausrüstung oder Fahrräder, sowie ein **Trockner für Skischuhe, Snowboardboots und Bergschuhe.**

**ES IST NICHT ERLAUBT DIE SKI-, SNOWBOARD-AUSRÜSTUNG IM APARTMENT / AM BALKON ODER AUF DER TERRASSE AUFZUBEWAHREN!
Das Haus darf mit Ski-/Snowboardausrüstung NUR über den Hintereingang/Ski Depot betreten und verlassen werden!**

Der Skiraum wird täglich abends abgesperrt. Ihr Apartmentschlüssel schließt die Tür zum Skidepot.

Natur – Wellness - Sport

Fitnessraum

Im Untergeschoß steht für Sie ein Fitnessraum mit Indoor-Tischtennis **täglich in der Zeit von 10.00 bis 20.00 Uhr** zur Verfügung.

Gartenanlage

Die Gartenanlage mit Liegewiese und großzügigem priv. Kinderspielplatz steht unseren Gästen gerne zur Verfügung. **Benutzung auf eigene Gefahr!**

Naturbadeteich

In den Sommermonaten können Sie sich an unserem Naturbadeteich erholen.

Der Naturteich ist nur für Schwimmer geeignet! Die Tiefe des Badeteichs beträgt 2 m.

Kinder dürfen den Badebereich nur in Begleitung einer erwachsenen Aufsichtsperson betreten!

Bitte beachten Sie, dass der Badeteich ein eigenständiger Ökobereich ist.

Deshalb ist es unbedingt erforderlich vor dem Schwimmen zu duschen, keine Fremdgegenstände ins Wasser zu werfen. Springen in den Teich ist untersagt, ebenso wie der Aufenthalt im Regenerationsbereich des Teiches.

Die aktuellen Öffnungszeiten sowie weitere Verhaltensregeln erfahren Sie an der Rezeption!

Hüttensauna

In den Wintermonaten steht Ihnen eine finnische Sauna in unserer urigen Saunahütte in der Gartenanlage zur Verfügung.

Bitte beachten Sie die Saunaregeln! Die Sauna ist auf max. 6-8 Personen beschränkt und **Naktbereich**. / **Personen unter 16 Jahren ist der Zutritt untersagt.**

Mitnahme von Speisen oder Getränken in die Sauna und dem dazugehörigen Aufenthaltsbereich ist verboten.

Die aktuellen Öffnungszeiten sowie weitere Verhaltensregeln erfahren Sie an der Rezeption!

Bus - Skibus - Zug

Beim Bahnhof - 50 m vom Haus entfernt, befinden sich die Haltestelle für sämtliche Buslinien/Skibuslinien und die Zillertalbahn.

Apartment Details

Apartment-Schlüssel

Ihr Apartment-Schlüssel schließt die Tür zu Ihrem Apartment, die Eingangstür zum Haus und die Tür zum Skikeller.

Die Eingänge werden abends abgesperrt. Bitte tragen Sie den Schlüssel bei sich sofern Sie das Haus verlassen.

Der Apartment-Schlüssel darf NICHT an Außenstehende weitergegeben werden!

Bei Verlust des Zimmerschlüssels sind Euro 70,-- Verlustgebühr zu bezahlen!

Apartment - Reinigung

Bitte beachten Sie, dass unsere Apartments nicht täglich gereinigt werden!

Handtücher werden zweimal wöchentlich, jeweils am MONTAG und DONNERSTAG gewechselt

Sofern dies gewünscht wird, bitten wir Sie den dafür vorgesehenen Wäschekorb am Vormittag des jeweiligen Tages im Eingangsbereich Ihres Apartments zu platzieren!

Toilettenpapier wird täglich aufgefüllt, der Müll täglich von unseren Mitarbeitern entleert.

Kaffeefilter, Geschirrspüler-Tabs, Shampoo und Seife werden nur für den ersten Bedarf kostenlos bereitgestellt.

Küche

Beachten Sie, dass Besteck Geschirr, Töpfe, Pfannen,... NUR in gereinigtem Zustand hinterlassen werden und sich vollständige in den Schränken befindet. Ebenso ist auf den sauberen Zustand von Backofen, E-Herd, Kühlschrank, Mikrowelle usw. zu achten!

Über das Spülbecken, Dusche und Toilette dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder ähnliches entsorgt werden! Nutzen Sie dafür die vorgesehenen Abfallbehälter.

Müllentsorgung

Unsere Umwelt ist uns wichtig!

Bitte trennen Sie den Müll in den dafür vorgesehenen Behältern und recyceln Sie den Müll, sofern ihr Mülltrennsystem im Apartment voll ist in der Recycling-Station außerhalb des Hauses.

Mülltrennung erfolgt nach Kunststoff, Papier, Karton, Glas, Dosen, biologischen Abfällen und Restmüll. Wir bitten Sie dies einzuhalten.

Bitte beachten Sie

*Der Vermieter ist berechtigt, das Apartment bei Bedarf **JEDERZEIT** zu betreten.

*Bitte beachten Sie, dass alle Bereiche **NICHTRAUCHERBEREICHE** sind!

*Bitte beachten Sie die **NACHTRUHE** von 22.00 Uhr bis 7.00 Uhr!

Personenbelegung

Die angegebene Personenanzahl in Ihrer Buchungsbestätigung darf nicht ohne Zustimmung des Vermieters überschritten werden. Unangemeldete Gäste sind **NICHT** gestattet! Bei Nichtbeachtung bleibt eine Preiserhöhung vorbehalten.

Verursachte Schäden

Sämtliche Gegenstände, die sich in den Ferienwohnungen befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden.

Bitte gehen Sie mit den Dingen sorgsam um. Sollten Sie etwas beschädigen, bitten wir Sie den entstandenen Schaden zu melden.

Als Mieter haften Sie für Beschädigungen und Beeinträchtigungen an den vermieteten Räumen und Gegenständen soweit dies über die durch den ordnungsgemäßen Gebrauch eintretende Abnutzung hinausgeht.