# Allgemeine Geschäftsbedingungen Landhaus Müritzgarten (ab 23.10. 2023)

## **Der Vertrag**

Der Vertrag kommt durch die telefonische oder schriftliche Annahme des Antrags des Kunden durch das Hotel zustande. Vertragspartner sind das Hotel und der Kunde. Reservierungen sind für beide Vertragspartner verbindlich.

#### Zeiten

Anreisezeit: 15.00 bis 19.00. Uhr Abreisezeit: 08.00. bis 11.00. Uhr

Sollten Sie nach 19.00 Uhr anreisen, bitten wir Sie uns darüber zu informieren.

## Stornierungsgebühren

Bis 7 Tage vor Anreise – keine Kosten Ab 6 Tage vor Anreise – 50% der vereinbarten Leistungen

### Zahlungsmodalitäten

Sie können vor Ort mit EC-Karte, Mastercard, Visa, VPay oder in bar zahlen. *Eine Anzahlung ist nicht erforderlich*.

### Zimmerreinigung

Die Zwischenreinigung der Zimmer erfolgt jeden zweiten Tag. Handtücher werden auf Wunsch täglich gewechselt.

#### **Nichtraucher**

Alle Gebäude inklusive der Balkone und Terrassen sind Nichtraucherbereiche!

#### Haustiere

Das Mitbringen von Tieren ist nicht gestattet.