

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) - City Inn Hotel

1. Geltung der Bedingungen

Mit Abschluss einer Buchung akzeptieren Sie diese Geschäftsbedingungen sowie alle Hinweise, die im Buchungsprozess angegeben sind. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Regelungen davon unberührt.

2. Unsere Werte – Ihre Verantwortung

2.1 Alle geltenden Gesetze sind durch die Gäste einzuhalten.

2.2 Es dürfen keine irreführenden oder betrügerischen Buchungen vorgenommen.

2.3 Die Unterkunft, das Personal und andere Gäste müssen respektvoll behandelt werden.

2.4 Es dürfen keine Schäden verursacht werden.

2.5 Die Unterkunft darf ausschließlich zum vorgesehenen Zweck genutzt werden.

3. Preise

Mit der Buchung akzeptieren Sie den angegebenen Preis einschließlich aller Steuern und Gebühren. Sie sind somit zu Zahlung verpflichtet.

4. Zahlung

4.1 Zahlungen können im Voraus oder vor Ort fällig sein – je nach Buchung und Angebot.

4.2 Bei Vorauszahlung kann der Betrag sofort belastet oder vorautorisiert werden.

5. Richtlinien und Verhalten

5.1 Mit Ihrer Buchung akzeptieren Sie alle geltenden Richtlinien des Hotels (z. B. zu Check-in-Zeiten, Frühstück, Haustieren, Kautionen etc.).

5.2 Bitte informieren Sie uns, falls Sie sich verspäten. Eine verspätete Ankunft kann als Nichtanreise gewertet werden.

5.3 Als Buchender sind Sie für das Verhalten aller Mitreisenden verantwortlich.

6. Datenschutz

Bitte beachten Sie unsere Datenschutzerklärung und Cookie-Richtlinien für Informationen zur Datenverarbeitung.

7. Stornierungsbedingungen

7.1 Eine kostenfreie Stornierung ist grundsätzlich nicht möglich.

7.2 Eine Stornierungsanfrage muss mindestens 7 Tage vor Anreise schriftlich erfolgen.

7.3 Über eine mögliche (teilweise) Rückerstattung oder Stornierung entscheidet ausschließlich die Geschäftsführung– auf freiwilliger Basis und abhängig von Verfügbarkeit.

7.4 Wird das Zimmer bereits betreten oder genutzt, ist keine Stornierung oder Rückzahlung mehr möglich.

7.5 Erfolgt keine rechtzeitige Stornierung oder wird sie abgelehnt, ist der volle Preis zu zahlen, auch bei Nichtanreise.