

## **Conditions Générales Hôtel Arkanum, 3970 Salgesch**

### **1. Objet du contrat**

Ces conditions générales régissent la relation juridique entre vous en tant que client et l'Hôtel Arkanum. La confirmation de réservation ou de commande, envoyée par e-mail ou par courrier, sert de base.

### **2. Annulations de réservations hôtelières**

Les chambres réservées sont maintenues à votre disposition jusqu'à 18h le jour de votre arrivée. Si vous ne vous présentez pas à l'heure convenue et n'informez pas l'hôtel d'une arrivée tardive, l'Hôtel Arkanum se réserve le droit de disposer de la/des chambre(s). En cas de départ anticipé, une nuit sera facturée.

#### **2.1 Conditions d'annulation pour les réservations individuelles (jusqu'à 6 personnes ou 3 chambres)**

15 - 7 jours avant l'arrivée : 50 % du chiffre d'affaires perdu sur la chambre

6 - 0 jours avant l'arrivée : 100 % du chiffre d'affaires perdu sur la chambre

#### **2.2 Conditions d'annulation pour les réservations de groupe (dès 7 personnes ou 4 chambres)**

Toute modification essentielle de votre réservation de groupe doit être communiquée par écrit le plus tôt possible. En cas d'annulation complète, les frais suivants s'appliquent :

31 - 15 jours avant l'arrivée : 25 % du chiffre d'affaires perdu sur la chambre

14 - 7 jours avant l'arrivée : 50 % du chiffre d'affaires perdu sur la chambre

7 - 0 jours avant l'arrivée : 100 % du chiffre d'affaires perdu sur la chambre

#### **2.3 No-Show & Conditions d'annulation**

En cas de non-présentation ("No-Show") ou d'annulation après le délai fixé, le montant correspondant sera automatiquement débité de la carte de crédit enregistrée. Si nous parvenons à relouer la chambre annulée pour la période concernée, les frais d'annulation seront annulés.

Il est de la responsabilité du client de souscrire une assurance annulation.

### **3. Date d'option**

Les dates d'option sont contraignantes pour les deux parties. Une fois la période d'option expirée, l'Hôtel Arkanum peut disposer automatiquement des chambres réservées, sauf en cas de confirmation de commande écrite reçue à temps.

#### **4. Modalités de paiement**

Nous nous réservons le droit d'exiger des paiements anticipés pour la réservation, en tout ou en partie. Pour les groupes, un acompte d'au moins 50 % du montant total est requis 30 jours avant l'arrivée. Le solde restant est payable sur place au départ.

Les clients individuels doivent fournir leurs informations de carte de crédit comme garantie. Un débit ne sera effectué qu'en cas de "No-Show" ou d'annulation tardive.

Nous n'envoyons pas de factures à l'étranger.

#### **5. Taxe de séjour**

La taxe de séjour est facturée en supplément par personne et par nuit.

#### **6. Entreprises**

Pour un paiement par facture d'entreprise, un devis préalable doit être soumis, incluant les noms des invités ainsi que l'adresse et l'e-mail de l'entreprise. Les entreprises étrangères doivent régler le montant sur place.

#### **7. TVA**

La TVA légale est incluse dans nos prix.

#### **8. Animaux domestiques**

Les chiens sont les bienvenus à l'hôtel. Merci de nous informer à l'avance si vous souhaitez venir avec votre animal. Un supplément de CHF 8 par nuit est appliqué. Le propriétaire est responsable des dommages causés par son animal.

#### **9. Responsabilité / Devoir de diligence**

La chambre d'hôtel doit être utilisée avec soin. Le client ou l'entreprise est responsable des dommages matériels occasionnés. L'hôtel ne peut être tenu responsable des vols ou services de tiers. Les objets de valeur peuvent être déposés dans le coffre-fort de l'hôtel avec un justificatif.

#### **10. Interdiction de fumer**

Fumer est interdit dans toutes les chambres et espaces publics de l'hôtel. En cas d'infraction, des frais de nettoyage pouvant atteindre CHF 250 peuvent être facturés.

### **11. Objets trouvés**

Les objets oubliés sont renvoyés uniquement sur demande du client. L'hôtel ne peut être tenu responsable de la perte d'effets personnels. Les frais d'expédition s'élèvent à CHF 10.

### **12. Parkings**

Des parkings publics payants sont disponibles à Salgesch près de l'église. Une autorisation de stationnement journalière est disponible auprès de l'hôtel pour CHF 5 (paiement en espèces uniquement). Deux places de parking hôtelières sont disponibles (non réservables). Une place pour personnes handicapées est présente devant l'hôtel. Un parking avec borne de recharge est également disponible au tarif de CHF 15 par charge. L'hôtel ne peut être tenu responsable des amendes ou dommages liés au stationnement.

### **13. Protection des données**

L'hôtel collecte et traite les données personnelles des clients uniquement dans le cadre légal. Pour plus d'informations, consultez notre politique de confidentialité sur [www.hotelarkanum.ch/datenschutz/](http://www.hotelarkanum.ch/datenschutz/)

### **14. Droit applicable et for juridique**

Le droit suisse s'applique. Le for juridique est Leuk-Stadt. Toute modification des présentes conditions doit être faite par écrit.

**Hôtel Arkanum, 3970 Salgesch, mars 2025**