Condizioni Generali Hotel Arkanum, 3970 Salgesch

1. **Oggetto del contratto**

Le presenti condizioni generali regolano il rapporto giuridico tra voi, in qualità di ospiti, e l'Hotel Arkanum. La conferma di prenotazione o d'ordine, inviata via e-mail o per posta, costituisce la base contrattuale.

2. **Cancellazioni delle prenotazioni alberghiere**

Le camere prenotate vengono mantenute a disposizione fino alle ore 18:00 del giorno di arrivo. Se non vi presentate entro tale orario e non informate l'hotel di un arrivo posticipato, l'Hotel Arkanum si riserva il diritto di disporre della/delle camera/e. In caso di partenza anticipata, verrà addebitata una notte.

2.1 **Condizioni di cancellazione per prenotazioni individuali (fino a 6 persone o 3 camere)**

15 - 7 giorni prima dell'arrivo: 50% del ricavo della camera perduto 6 - 0 giorni prima dell'arrivo: 100% del ricavo della camera perduto

2.2 **Condizioni di cancellazione per prenotazioni di gruppo (da 7 persone o 4 camere)**

Eventuali modifiche essenziali alla prenotazione di gruppo devono essere comunicate per iscritto il prima possibile. In caso di cancellazione totale si applicano le seguenti penali:

31 - 15 giorni prima dell'arrivo: 25% del ricavo della camera perduto 14 - 7 giorni prima dell'arrivo: 50% del ricavo della camera perduto 7 - 0 giorni prima dell'arrivo: 100% del ricavo della camera perduto

2.3 **No-Show & Condizioni di cancellazione**

In caso di mancata presentazione ("No-Show") o di cancellazione dopo il termine stabilito, l'importo corrispondente verrà automaticamente addebitato sulla carta di credito fornita. Se riusciamo a riaffittare la camera cancellata per il periodo interessato, la penale di cancellazione non verrà applicata.

Il cliente è responsabile della stipula di un'assicurazione contro l'annullamento.

3. **Data di opzione**

Le date di opzione sono vincolanti per entrambe le parti. Dopo la scadenza del periodo di opzione, l'Hotel Arkanum può disporre automaticamente delle camere riservate, a meno che non sia stata ricevuta una conferma scritta della prenotazione.

4. **Modalità di pagamento**

Ci riserviamo il diritto di richiedere un pagamento anticipato, totale o parziale, per la prenotazione. Per i gruppi, è richiesto un acconto minimo del 50% dell'importo totale almeno 30 giorni prima dell'arrivo. Il saldo viene pagato in loco alla partenza.

Gli ospiti individuali devono fornire i dati della carta di credito a titolo di garanzia. L'addebito avviene solo in caso di "No-Show" o cancellazione tardiva.

Non inviamo fatture all'estero.

5. **Tassa di soggiorno**

La tassa di soggiorno è addebitata separatamente per persona e per notte.

6. **Aziende**

Per il pagamento tramite fattura aziendale, è necessario un preventivo scritto con i nomi degli ospiti, l'indirizzo e l'e-mail dell'azienda. Le aziende con sede all'estero devono saldare l'importo direttamente in loco.

7. **IVA**

L'IVA è inclusa nei nostri prezzi.

8. **Animali domestici**

I cani sono i benvenuti in hotel. Si prega di informarci in anticipo se si desidera portare il proprio animale domestico. Viene applicato un supplemento di CHF 8 a notte. Il proprietario è responsabile per eventuali danni causati dall'animale.

9. **Responsabilità / Dovere di diligenza**

Le camere devono essere utilizzate con la massima cura. L'ospite o l'azienda è responsabile per eventuali danni materiali. L'hotel non si assume responsabilità per furti o servizi di terzi. Gli oggetti di valore possono essere custoditi nella cassaforte dell'hotel con ricevuta.

10. **Divieto di fumo**

Fumare è vietato in tutte le camere e nelle aree pubbliche dell'hotel. In caso di violazione, possono essere addebitati costi di pulizia fino a CHF 250.

11. **Oggetti smarriti**

Gli oggetti dimenticati vengono restituiti solo su richiesta dell'ospite. L'hotel non si assume alcuna responsabilità per la perdita di effetti personali. Le spese di spedizione ammontano a CHF 10.

12. **Parcheggi**

A Salgesch sono disponibili parcheggi pubblici a pagamento vicino alla chiesa. L'hotel offre un permesso di parcheggio giornaliero al costo di CHF 5 (pagamento solo in contanti). Sono disponibili due posti auto per l'hotel (non prenotabili). Un posto per disabili si trova di fronte all'hotel. Inoltre, è disponibile un parcheggio con stazione di ricarica per veicoli elettrici al costo di CHF 15 per ricarica. L'hotel non è responsabile per multe o danni relativi al parcheggio.

13. **Protezione dei dati**

L'hotel raccoglie e tratta i dati personali degli ospiti esclusivamente nel rispetto delle normative vigenti. Per maggiori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy su www.hotelarkanum.ch/datenschutz/

14. **Diritto applicabile e foro competente**

Si applica il diritto svizzero. Il foro competente è Leuk-Stadt. Qualsiasi modifica alle presenti condizioni deve essere effettuata per iscritto.

Hotel Arkanum, 3970 Salgesch, marzo 2025