

Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotel Arkanum, 3970 Salgesch

1. Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen als Gast und dem Hotel Arkanum. Als Grundlage dient die Reservations- oder Auftragsbestätigung, welche Ihnen per E-Mail oder Post zugestellt wird.

2. Stornierungen von Hotelreservierungen

Reservierte Zimmer werden am Ankestag bis 18 Uhr für Sie freigehalten. Sollten Sie bis zu diesem Zeitpunkt nicht anreisen oder das Hotel nicht über eine spätere Ankest informieren, kann das Hotel Arkanum über das/die Zimmer verfügen.

Bei einer vorzeitigen Abreise wird grundsätzlich eine Nacht in Rechnung gestellt.

2.1 Stornierungsbedingungen für Einzelreservierungen (bis 6 Personen bzw. 3 Zimmer)

15 - 7 Tage vor Anreise: 50 % des entgangenen Zimmerumsatzes

6 - 0 Tage vor Anreise: 100 % des entgangenen Zimmerumsatzes

2.2 Stornierungsbedingungen für Gruppenreservierungen (ab 7 Personen bzw. 4 Zimmer)

Wesentliche Änderungen an Ihrer Gruppenreservation bitten wir Sie, so früh wie möglich schriftlich mitzuteilen. Bei vollständiger Annullierung gelten folgende Pauschalen:

31 - 15 Tage vor Anreise: 25 % des entgangenen Zimmerumsatzes

14 - 7 Tage vor Anreise: 50 % des entgangenen Zimmerumsatzes

7 - 0 Tage vor Anreise: 100 % des entgangenen Zimmerumsatzes

2.3 No-Show & Stornierungsbedingungen

Bei Nicht-Erscheinen („No-Show“) oder einer Stornierung nach der festgelegten Frist wird der entsprechende Betrag automatisch von der hinterlegten Kreditkarte abgebucht.

Falls wir das von Ihnen stornierte Zimmer für den betreffenden Zeitraum erfolgreich weitervermieten können, entfällt selbstverständlich die Annullierungsgebühr.

Für eine Annullationsversicherung ist der Kunde selbst verantwortlich.

3. Optionsdatum

Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Nach Ablauf der Optionsfrist kann das Hotel Arkanum automatisch über die reservierten Zimmer verfügen, sofern keine schriftliche Auftragsbestätigung eingegangen ist. Diese muss am letzten Tag der Optionsfrist schriftlich beim Hotel Arkanum eintreffen.

4. Zahlungsmodalitäten

Wir behalten uns vor, für die Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlungen zu verlangen. Für Gruppen ist eine Anzahlung von mindestens 50 % des Gesamtbetrags bis 30 Tage vor Reiseantritt erforderlich. Der Restbetrag wird bei Abreise direkt vor Ort beglichen.

Individualgäste müssen zur Sicherheit ihre Kreditkarteninformationen hinterlegen. Eine Abbuchung erfolgt nur im Falle einer «No-Show» oder einer verspäteten Stornierung.

Wir versenden keine Rechnungen ins Ausland.

5. Kurtaxe

Die Kurtaxe wird zusätzlich pro Person und Nacht verrechnet.

6. Firmen

Bei der Zahlungsweise per Rechnung an eine Firma ist ein schriftlicher Kostenvoranschlag erforderlich, der die Namen der Gäste sowie die Firmenadresse und E-Mail-Adresse für den Rechnungsversand enthält. Firmen mit Sitz im Ausland müssen den Rechnungsbetrag direkt vor Ort begleichen.

7. Mehrwertsteuer

Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist in unseren Preisen eingeschlossen.

8. Haustiere

Hunde sind im Hotel willkommen. Bitte informieren Sie uns im Voraus, wenn Sie Ihren Vierbeiner mitbringen möchten. Für die Unterbringung wird eine zusätzliche Gebühr von CHF 8 pro Nacht erhoben. Der Hundehalter haftet für alle durch das Tier verursachten Schäden und trägt die anfallenden Kosten.

8. Haftung / Sorgfaltspflicht

Das Hotelzimmer ist vom Gast mit grösster Sorgfalt zu behandeln. Der Gast bzw. die Firma haftet für etwaige entstandene Sachschäden. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Diebstahl oder für Leistungen Dritter. Wertsachen können auf Wunsch im Hotelsafe aufbewahrt werden, wobei eine Quittung ausgestellt wird.

9. Rauchen

Das Rauchen ist in sämtlichen Zimmern und öffentlichen Bereichen des Hotels nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung kann je nach Verstoß eine Reinigungsgebühr von bis zu CHF 250 erhoben werden.

10. Fundsachen

Vergessene oder verlorene Gegenstände werden nur auf Anfrage des Gastes nachgesendet. Das Hotel Arkanum übernimmt keine Haftung für den Verlust persönlicher Gegenstände oder Wertsachen, weder während des Aufenthalts noch beim Rückversand. Die Versandkosten sowie das Risiko des Nachversands trägt der Gast. Für den Versand wird eine Pauschale von CHF 10 berechnet.

11. Parkplätze

In Salgesch sind öffentliche Parkplätze rechts von der Kirche. Diese sind gebührenpflichtig. Die Bezahlung erfolgt über Parkuhren, diese befinden sich beim Parkplatz.

Tagespauschale für eine Parkbewilligung, ausgestellt durch das Hotel: CHF 5.00 pro Tag und Fahrzeug (nur Barzahlung)

Zwei Hotelparkplätze stehen zur Verfügung (nicht reservierbar)

Ein Parkplatz für Menschen mit Behinderung befindet sich direkt beim Hotel und sollte nach Möglichkeit im Voraus angemeldet werden.

Wir bieten einen E-Parkplatz mit Lademöglichkeit an. Für die Nutzung berechnen wir eine Pauschalgebühr von CHF 15 pro Ladevorgang und Tag, unabhängig von der Lade- oder Parkdauer. Das Hotel Arkanum übernimmt keine Haftung für Bussen, andere Strafen oder Parkschäden im Zusammenhang mit der Parkplatznutzung.

12. Datenschutz

Das Hotel erhebt, speichert und verarbeitet die personenbezogenen Daten seiner Gäste ausschliesslich im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen sowie zur ordnungsgemässen Erfüllung des Beherbergungsvertrags. Die Datenverarbeitung erfolgt unter Beachtung aller relevanten Datenschutzvorschriften und dient insbesondere der Reservierung, Abwicklung des Aufenthalts und der Abrechnung. Weitere Informationen zur Verarbeitung und zum Schutz Ihrer persönlichen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung des Hotels unter www.hotelarkanum.ch/datenschutz/

13. Änderung der AGB

Das Hotel ist berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu aktualisieren oder anzupassen. Über Änderungen werden die Gäste informiert.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle Rechtsverhältnisse zwischen dem Gast und dem Hotel Arkanum gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Leuk-Stadt.

Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine rechtlich zulässige Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.

Es gilt ausschliesslich das Recht der Schweiz unter Ausschluss des internationalen Privatrechts. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Aufenthalt im Hotel ist Leuk-Stadt.

Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform