

# Condizioni generali di contratto

## Hotel Arkanum, 3970 Salgesch

### Oggetto del contratto

Questi termini e condizioni generali regolano la relazione legale tra voi e l'Hotel Arkanum. La conferma della prenotazione o dell'ordine, che vi sarà inviata per e-mail / posta, serve come base.

### Cancellazione di prenotazioni alberghiere

Se avete prenotato una camera, la terremo per voi fino alle 18:00 del giorno di arrivo. Se non arrivate entro questo tempo, o non avete informato l'hotel del vostro arrivo tardivo, l'Hotel Arkanum può disporre automaticamente della/e camera/e.

**In caso di partenza anticipata, verrà addebitata una notte.**

- **15 - 7 giorni prima dell'arrivo = 50% della tariffa della camera persa**
- **0-7 giorni prima dell'arrivo = 100% della tariffa della camera persa.**

### Cancellazioni di gruppi/prenotazioni di 6 o più persone

Vi chiediamo gentilmente di informarci il prima possibile e per iscritto di qualsiasi cambiamento importante nella vostra prenotazione. Se la prenotazione viene cancellata per intero per motivi di cui non siamo responsabili, è generalmente dovuta la seguente tasso di cancellazione:

- **30 -15 giorni prima dell'arrivo = 25% della perdita di entrate della camera**
- **14 - 0 giorni prima dell'arrivo = 100% della perdita di entrate della camera**

### Data dell'opzione

Le date delle opzioni sono vincolanti per entrambe le parti.

**L'Hotel Arkanum può disporre automaticamente delle camere prenotate dopo la scadenza del periodo di opzione**, a meno che il cliente non abbia inviato una conferma d'ordine scritta. La conferma deve essere ricevuta dall'Hotel Arkanum l'ultimo giorno del periodo di opzione.

### Modalità di pagamento

Ci riserviamo il diritto di esigere il pagamento anticipato della prenotazione in tutto o in parte. Per i gruppi con un indirizzo di fatturazione estero, richiediamo un deposito di almeno il 50% dell'importo totale. L'importo restante sarà pagato direttamente all'arrivo.

**Si prega di notare che non inviamo fatture all'estero.**

## Tassa di soggiorno

La tassa di soggiorno di CHF 1.80 (bambino da 6 anni CHF 0.90) sarà addebitata in aggiunta per persona e notte.

## Aziende

**Se il pagamento viene effettuato tramite fattura all'azienda, deve essere fornita un'offerta scritta con il nome e il cognome degli ospiti e l'indirizzo dell'azienda/indirizzo e-mail per l'invio della fattura.** Le aziende con sede all'estero devono pagare la fattura direttamente in loco.

## IVA

Questi sono inclusi nei nostri prezzi.

## Responsabilità / Obbligo di diligenza

La camera d'albergo deve essere usata dall'ospite con la massima cura. L'ospite o la compagnia devono pagare per qualsiasi danno alla proprietà. L'hotel declina ogni responsabilità per furti ecc. e in relazione ai servizi forniti da terzi.

Saremo lieti di conservare per voi gli oggetti di valore nella cassaforte dell'hotel dietro ricevuta.

## Oggetti smarriti

**Gli oggetti smarriti saranno inoltrati solo su richiesta dell'ospite.** L'Hotel Arkanum non si assume alcuna responsabilità in caso di perdita di oggetti personali e di valore. Questo si applica al tempo durante il vostro soggiorno così come nel caso di articoli restituiti. L'ospite sostiene i costi e il rischio per la rispedizione.

## Parcheggio

A Salgesch, tutti i parcheggi pubblici sono a pagamento. I nostri ospiti possono ottenere sul posto dei permessi di parcheggio (tariffa forfettaria giornaliera CHF 5.00) **e pagarli in contanti.** Abbiamo anche due parcheggi dell'hotel che sono a disposizione dei nostri ospiti ma non possono essere prenotati. Abbiamo anche un parcheggio per persone disabili.

## Legge applicabile, luogo di giurisdizione

La legge svizzera è applicabile alla relazione giuridica tra voi e l'Hotel Arkanum. La città di Leuk è concordata come luogo di giurisdizione.