

Conditions générales de vente

Hôtel Arkanum, 3970 Salquenen

Objet du contrat

Les présentes conditions générales de vente régissent la relation juridique entre vous et l'hôtel Arkanum. La confirmation de réservation ou de commande, qui vous est envoyée par e-mail / courrier, sert de base.

Annulation de réservations d'hôtel

Si vous avez réservé une chambre, nous la garderons à votre disposition jusqu'à 18 heures le jour de votre arrivée. Si vous n'arrivez pas avant cette heure ou si vous n'avez pas informé l'hôtel de votre arrivée tardive, l'hôtel Arkanum peut automatiquement disposer de la/des chambre(s).

En cas de départ anticipé, une nuit sera systématiquement facturée.

- **15 - 7 jours avant l'arrivée = 50% du chiffre d'affaires des chambres perdues**
- **0-7 jours avant l'arrivée = 100% du chiffre d'affaires des chambres perdu.**

Annulations de groupes/réservations à partir de 6 personnes

Nous vous prions de nous communiquer le plus tôt possible et par écrit toute modification importante de votre réservation. Si la réservation est annulée dans son intégralité sans que nous en soyons responsables, le forfait d'annulation suivant est en principe dû :

- **30 -15 jours avant l'arrivée = 25% du chiffre d'affaires des chambres perdues**
- **14 - 0 jours avant l'arrivée = 100% du chiffre d'affaires des chambres perdu.**

Date d'option

Les dates d'option sont contraignantes pour les deux parties.

L'hôtel Arkanum peut disposer automatiquement des chambres réservées après l'expiration de la date d'option, à moins que le client n'ait envoyé une confirmation de commande écrite. La confirmation doit être parvenue à l'Hôtel Arkanum le dernier jour du délai d'option.

Modalités de paiement

Nous nous réservons le droit d'exiger un paiement anticipé pour tout ou partie de la réservation. Pour les groupes dont l'adresse de facturation est à l'étranger, nous vous demandons de verser un acompte d'au moins 50% du montant total. Le reste du montant sera réglé directement sur place à l'arrivée.

Veillez noter que nous n'envoyons pas de factures à l'étranger.

1

Taxe de séjour

La taxe de séjour de CHF 1.80 (enfant à partir de 6 ans CHF 0.90) est facturée en sus par personne et par nuit.

Entreprises

En cas de mode de paiement par facture à l'entreprise, un devis écrit avec les noms et prénoms des hôtes ainsi que l'adresse de l'entreprise/adresse e-mail pour l'envoi de la facture doivent être fournis. Les entreprises ayant leur siège à l'étranger doivent régler la facture directement sur place.

Taxe sur la valeur ajoutée (TVA)

Celles-ci sont incluses dans nos prix.

Responsabilité / devoir de diligence

La chambre d'hôtel doit être utilisée par le client avec le plus grand soin. Le client ou l'entreprise doit assumer les dommages matériels qui en résultent. L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, etc. et en ce qui concerne les prestations de tiers.

Nous conservons volontiers pour vous les objets de valeur dans le coffre-fort de l'hôtel contre quittance.

Objets trouvés

Les objets trouvés ne sont envoyés que sur demande du client. L'hôtel Arkanum décline toute responsabilité en cas de perte d'objets personnels et d'objets de valeur. Cela vaut aussi bien pendant votre séjour qu'en cas de retour. Les frais et les risques liés à la réexpédition sont à la charge du client.

Places de parc

À Salquenen, toutes les aires de stationnement publiques sont payantes. Nos hôtes peuvent volontiers se procurer sur place des autorisations de stationnement (forfait journalier de CHF 5.00) **et les payer en espèces chez nous.** De plus, nous avons deux places de parc à l'hôtel qui sont à la disposition de nos hôtes, mais qui ne peuvent pas être réservées. Nous disposons en outre d'une place de parking pour les personnes handicapées.

Droit applicable, juridiction compétente

Le droit suisse est applicable aux relations juridiques entre vous et l'hôtel Arkanum. Le tribunal compétent est celui de la Ville de Loèche.