



INFORMATIONS

Mis Hüs – Dis Hüs:

FAIS-TOI PLAISIR CHEZ NOUS !



CHERS INVITÉS

Quel est le secret de l'hospitalité ? Notre énergie ?

Pourquoi avons-nous du plaisir à travailler ?

Il y a une raison très particulière :

TU

AVEC NOS MEILLEURES SALUTATIONS

RITA & SIGI, DIRECTION

STEFAN, ASSISTANT D'EXPLOITATION

& TOUTE L'ÉQUIPE D'ARKANUM



ADAPTATEUR ET CÂBLE DE CHARGEMENT



Un adaptateur ou un câble de chargement pour les téléphones portables/tablettes peut être emprunté à la réception moyennant une caution (CHF 5.00).

APPEL AU RÉVEIL



Les commandes de réveil sont acceptées avec plaisir par la réception.
(jusqu'à 20 heures la veille soir)

ARTICLES D'HYGIÈNE / AUTRES ARTICLES



Si jamais vous oubliez des produits d'hygiène tels que des brosses à dents, du dentifrice, des rasoirs, de la mousse à raser, un kit de couture ou des produits d'hygiène féminine, vous pouvez les obtenir à la réception.

D'autres articles tels que des bouchons d'oreille, des pantoufles, du shampoing et du savon se trouvent dans votre chambre.

BLANCHISSERIE



Veillez utiliser le sac à linge qui se trouve dans l'armoire. Nous nous efforçons de traiter la commande dans les 24 heures.

CARTES DE RANDONNÉE / BROCHURE DE RANDONNÉE



Diverses cartes de randonnée et informations sont disponibles à la réception et dans la zone d'entrée. Vous pouvez également trouver des suggestions de randonnées sur notre site web.

CARTES POSTALES



Vous souhaitez envoyer une carte postale ? Nous vous en offrons un en cadeau. Nous avons plusieurs cartes postales avec de drôles de dictons valaisans ou des cartes classiques du village viticole de Salgesch. En guise de cadeau, nous envoyons la carte postale gratuitement. Vous pouvez simplement le remettre à la réception.





CHECK-IN / CHECK-OUT / CHECK-OUT EXPRESS

L'enregistrement est généralement possible à partir de 15 heures.

Au jour du départ, la chambre est à votre disposition jusqu'à 11 heures. En cas de départ tardif, les bagages peuvent être déposés à l'hôtel (chambre verrouillable).

Check-out express : Si vous souhaitez partir avant 6 heures du matin ou si vous voulez partir rapidement, nous pouvons prélever le montant de la facture de la chambre directement sur votre carte de crédit. Veuillez-nous le faire savoir lors de l'enregistrement.

CHIENS

Votre ami à quatre pattes est également le bienvenu ici.

Nous facturons 8.00 CHF par nuit (sans les repas)

COUSSIN

Sur demande, nous pouvons fournir un coussin, ou une couverture supplémentaire. Nous proposons également aux personnes souffrant d'allergies des coussins pour le cou.

EAU MINÉRALE

L'eau minérale sont un petit cadeau de bienvenue de notre part. Servez-vous.

E-BIKE

Nous proposons la location des vélos électriques :

2 heures CHF 10.00 / demi-journée CHF 20.00 / journée complète CHF 30.00

INTERNET

Notre hôtel est équipé d'un W-LAN gratuit. Si vous avez des questions, nous serons heureux de vous aider à la réception. Nous sommes heureux de vous aider.

WLAN: Hotel Arkanum Guest Mot de passe: HotelArkanumGuest

LIT BÉBÉ

Sur demande, nous mettons volontiers un lit de bébé à disposition gratuitement.





OBJETS DE VALEUR

Nous déposons volontiers les objets de valeur dans notre coffre-fort (ave reçu)

PHARMACIE / MÉDECIN

À la réception, nous avons des médicaments et des pommades contre la douleur ou pour soigner les blessures.

La Konsum à Salgesch offre divers médicaments et pommades en vente libre. À Leuk / Susten (environ 6 km) se trouve la pharmacie germanophone la plus proche.

Numéro de téléphone du Dr Christoph Kalbermatten à Leuk : 027 473 13 06

PAQUET DÉJEUNER (SUR RÉSERVATION)

Vous souhaitez recevoir un déjeuner pour votre voyage ? Nous nous ferons un plaisir de vous préparer un panier-repas. (CHF 15.00 par personne) Le forfait déjeuner comprend : 1 boisson, 1 sandwich, 1 petit encas et un fruit

PETIT DÉJEUNER

Profitez de notre petit déjeuner buffet dans le hall Bacchus de :

Lundi - vendredi : 7 heures – 10 heures

Samedi et dimanche : 8 heures – 10 heures

PLACES DE PARKING SUPPLÉMENTAIRES

À côté de l'église, il y a un parking payant (à 1 minute à pied de l'hôtel). À côté de l'église, il y a un parking payant (à 1 minute de marche de l'hôtel). Les cartes de stationnement peuvent également être obtenues auprès de nous.

PORTE D'ENTRÉE

La porte d'entrée de l'hôtel peut être ouverte avec la clé de la chambre.

RESTAURANT

Avec plaisir, nous vous gâtons culinairement dans notre restaurant

SÈCHE-CHEVEUX

Un sèche-cheveux est disponible dans l'armoire.



RÉCEPTION

La réception est dotée pour toi du personnel suivant :

Lundi - vendredi : 6 heures – 22 heures

Samedi : 7 heures- 22 heures

Dimanche : 7 heures - 16 heures (après 18 heures de garde)

Sinon, veuillez contacter notre personnel de service.

(Hiver : lundi et mardi joignables par téléphone)

SANS FUMÉE (DANS TOUTE LA MAISON)



Il est absolument interdit de fumer dans toutes nos chambres et dans le restaurant.

En cas de non-respect de cette règle, des frais de nettoyage supplémentaires de CHF 250.00 seront facturés.

SERVICE DES BAGAGES



Sur demande, nous venons volontiers chercher vos bagages à la gare de Salgesch ou les transportons à la gare.

SERVICE DE NETTOYAGE DE CHAUSSURES



Vous voulez à nouveau des chaussures propres ? Pas de problème. Il y a une machine à cirer les chaussures au sous-sol.

TÉLÉPHONE :



Un téléphone portable est disponible sur demande à la réception.

URGENCE



Numéro d'urgence : (0)144 / Numéro de téléphone de l'hôtel : +41 (0)27 451 21 00
ou +41 (0) 79 519 71 19



VOIE D'ÉVACUATION EN CAS D'INCENDIE

En cas d'urgence, veuillez suivre les instructions à la porte de la chambre. Veuillez-vous rendre directement au lieu de réunion.

Il se trouve à l'église (1 minute à pied de l'hôtel)



Si vous avez des questions ou des suggestions, n'hésitez pas à nous contacter !

Nous vous souhaitons un séjour agréable et reposant.

Votre équipe Arkanum