

Hotelinformation

Sehr geehrter Gast,

Willkommen in Familienhotel Kameleon. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt! Folgende Informationen beinhalten praktischen Tipps, die verschiedene Ihrer Fragen beantworten. Haben Sie doch noch Fragen oder Anmerkungen? Nehmen Sie mit uns Kontakt über die Sprechanlage auf ihrem Zimmer auf, direkt bei uns oder über unsere Webseite. www.hotelkameleon.de.

Natürlich sind wir immer offen für Fragen, Verbesserungen, Anmerkungen oder Vorschläge! Wir, Tanja und Peter von Familienhotel Kameleon, wünschen Ihnen einen gemütlichen und unvergesslichen Aufenthalt.

Tanja und Peter den Ridder

Rezeption

Guest amenities

Wenn Sie Ihre Zahnbürste oder Zahnpasta vergessen haben, dann können Sie diese bei uns erhalten. Brauchen sie einen Wasserkocher, ein Bügeleisen, einen Föhn oder einen Regenschirm, dann können Sie diese kostenlos benutzen. Wir verkaufen auch Mütze, Schlitten, Schmuck, Auflade Geräte und Kopfhörer.

Information über die Umgebung

Diese geben Tanja und Peter Ihnen gerne. Flyer von verschiedenen Sehenswürdigkeiten und Ausflüge finden Sie vor unserem Entspannungsraum.

Check in

Ab 14.00 Uhr können Sie einchecken. Sollten Sie früher kommen, können Sie natürlich Ihr Fahrzeug parken und ihr Gepäck abstellen. Sie können alle Einrichtungen unseres Hotels benutzen und auch Ihren Zimmerschlüssel schon mitnehmen. schon mitnehmen.

Check out

Sie müssen das Zimmer bis 11.00 Uhr verlassen. Möchten sie später abreisen, sprechen Sie uns an.

Taxi

Tanja und Peter rufen Ihnen gerne ein Taxi.

Tourist Information | Öffentliche Verkehrsmittel | Informationen über die Umgebung

Flyer finden Sie vor unserem Entspannungsraum. Für weitere Informationen können Sie jederzeit Tanja und Peter kontaktieren. Wir stehen Ihnen gerne mit allen Informationen zur Verfügung. Besuchen Sie auch unsere Website: www.hotelkameleon.de

Allgemein

Batterien und Sperrmüll

Diese können Sie bei Tanja und Peter abgeben.

Bezahlung

U kunt u bij ons contant of met kaart (EC, Maestro, Visa, Mastercard) betalen.

Änderungen

Bei vorzeitiger Abreise oder ohne Verwendung von Teilen Ihres Arrangements, findet keine Rückerstattung statt.

Feuer, was zu tun ist

Beachten Sie die Anweisungen hierunten und auf der Innenseite der Tür des Schlafzimmers. Im Brandfall oder andere Notfälle, 112 anrufen oder uns durch die Gegensprechanlage warnen.

Arzt

Von Tanja und Peter oder der Notaufnahme. Erste Hilfe erhalten Sie im Elisabeth-Krankenhaus in Olsberg-Bigge, Heinrich-Sommer-Straße 4. Telefonnummer 0049-2962-8030.

Diätwünschen| Allergien

Diese beachten wir gerne. Informieren Sie Tanja oder Peter bitte rechtzeitig.

Fahrräder

Sie können auch Ihr Fahrrad mitnehmen. Diese können sie in unserer Garage unterstellen.

Fahrradverleih

Bei der Touristeninformation in Olsberg können sie Fahrräder und E-Bikes mieten. Die Touristeninformation in Olsberg finden sie am Ruhrstraße 32, Telefon 0049-2962-97370.

Spielplatz| Trampolin

In unserem Garten gibt es ein Trampolin und gegenüber dem Hotel befindet sich ein Spielplatz. Beiden können natürlich kostenlos verwendet werden. Die Benutzung ist auf eigene Gefahr.

Beschwerden

Für Beschwerden und Anregungen bitten wir Sie, diese direkt an Tanja oder Peter zu melden, sodass wir die Möglichkeit haben diese richtig zu untersuchen, und wenn nötig und möglichst schnell zu korrigieren.

Frühstück

Das Frühstück in unserem Restaurant ist täglich von 08.00 – 09.30 Uhr.

Entspannungsraum:

Um etwas zu Trinken oder Fernsehen zu gucken, sind Sie täglich willkommen in unserem Entspannungsraum im Erdgeschoss von 12.00 – 00.30 Uhr.

Parken

Während Ihres Aufenthaltes können Sie Ihr Auto auf die Parkplätze gegenüber des Hotels parken. Sie können das Auto aber auch entlang der Straße, am Waldrand, in Fahrtrichtung parken. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden oder Verlust von Ihren Waren in oder vor dem Hotel.

Rauchverbot

Ab dem 1. Juli 2008 ist das Hotel komplett rauchfrei. Dies ist gesetzlich vorgeschrieben. Wird das Rauchverbot nicht eingehalten, sind wir verpflichtet, die Kosten zu berechnen. Rauchen ist auf dem Balkon auf der ersten Etage und vor der Haustür möglich.

Sauna

Die Sauna kann auf eigene Gefahr benutzt werden. Die Kosten sind 10,- €. Die Sauna kann immer, auf Anfrage, benutzt werden. Bitte 20-25 Minuten vorher melden. Wir stellen die Sauna für Sie ein und wir besorgen Handtücher. Umkleieräume und Duschen stehen zur Verfügung.

WiFi

*Das gesamte Hotel verfügt über kostenloses WLAN. Bitte verbinden Sie mit dem Wi-Fi-Netzwerk **Wifi Hotel Kameleon**. Starten Sie Ihren Web-Browser, Sie werden dann automatisch zur Anmeldeseite von Net365 weitergeleitet. Wählen Sie „Nutze das Internet“. Sie sind verbunden! Viele Handys gehen nach Verbindung mit dem Netzwerk automatisch zur Anmeldeseite.*

Zimmer

Babybett

Ein Babybett ist auf Anfrage verfügbar. Die Kosten liegen bei 5,- € pro Nacht.

Gepäckservice

Auf Wunsch werden wir Ihr Gepäck von und zu Ihrem Zimmer transportieren.

Defekte

Wenn Sie Defekte feststellen, informieren Sie bitte Tanja oder Peter. Wir tun unser Bestes, um es so schnell wie möglich zu reparieren.

Decke | Kissen

Zusätzliche Decken, Steppdecken und / oder Kissen sind auf Anfrage erhältlich. Bitte fragen Sie Tanja oder Peter.

Haustiere

Auch Haustiere sind bei uns willkommen. Buchen Sie direkt bei uns, verbleiben die auch kostenlos.

Housekeeping

Täglich kommen wir auf den Zimmern und ersetzen die Handtücher. Benutzen sie ihre Handtücher nochmals, hängen sie die bitte auf. Brauchen sie saubere Handtücher (denken sie auch an ihre Umwelt), legen sie die bitte auf den Boden. Brauchen sie die Housekeeping überhaupt nicht, melden sie sich bitte.

Zimmerschlüssel

Wenn sie raus gehen, nehmen sie bitte ihre Zimmerschlüssel mit. Hierauf ist auch die Haustürschlüssel, und so können sie immer wieder hinein.

Weckservice

Möchten sie morgens geweckt werden, fragen sie Tanja oder Peter.

Was zu tun im Falle von Feuer

- *Kein Panik und zu jeder Zeit ruhig bleiben!*
- *Wenn sie ein Feuer bemerken, warnen sie bitte direkt Tanja oder Peter über die Sprechanlage oder Telefon: 0176 41565964*
- *Beachten sie die genauen Anweisungen, die Tanja und Peter geben.*
- *Wenn da unmittelbare Todesgefahr ist, verlassen sie den Raum sofort und gehen sie so schnell wie möglich auf den Balkon im ersten Stock oder zum Ausgang im Erdgeschoss.*
- *Wenn möglich, nehmen sie ein nasses Handtuch mit, um ihre Atemwege zu schützen.*
- *Vermeiden sie Orte, wo viel Rauch auftritt.*
- *Wenn alle möglich Fluchtwege wegen Rauch oder Feuer nicht mehr benutzt werden können, schließen sie die Tür, öffnen sie das Fenster und warnen sie den Feuerwehr das sie noch im Gebäude sind.*
- *Versuchen sie, wenn möglich, Wertsachen und persönliche Dokumente sicher zu stellen.*
- *Sind sie am Erdgeschoss, verwenden sie die Haupteingang.*

Wir hoffen, dass Sie Ihren Aufenthalt in Familienhotel Kameleon genossen haben und wir Sie bald wieder begrüßen dürfen! In diesem Fall:

**BUCHEN SIE IMMER DEN BESTEN PREIS, DIREKT BEI UNS,
TELEFONISCH ODER ÜBER UNSERE WEBSITE**

Haben Sie anderswo ein billigeres Angebot unseres Hotels gesehen? Bitte kontaktieren Sie uns, wir bitten sie immer einem besseren Preis!

Gerne bis zum nächsten Mal!

**Tanja und Peter den Ridder
Familienhotel Kameleon
Am Limberg 24
59939 Olsberg-Elleringhausen**

Tel +49(0)2962 5664 en +49(0)176 41565964 info@hotelkameleon.de www.hotelkameleon.de