

Hotel Informatie

Geachte gast,

Welkom in Familiehotel Kameleon. Wij wensen u een aangenaam verblijf toe! De volgende informatie bevat praktische tips, die mogelijk eventuele vragen kunnen beantwoorden. Heeft u desalniettemin nog vragen of opmerkingen? Aarzel dan niet om met één van ons contact op te nemen, via de intercom op uw hotelkamer, persoonlijk bij ons of bezoek onze website. www.hotelkameleon.de.

Natuurlijk staan wij altijd open voor vragen, verbeteringen, opmerkingen of suggesties van u allen. Wij, Tanja en Peter van Familiehotel Kameleon wensen u een gemoedelijk en onvergetelijk verblijf toe.

Tanja en Peter den Ridder

Receptie

Guest amenities

Mocht u uw tandenborstel en tandpasta vergeten zijn, dan zijn deze bij ons verkrijgbaar. Tevens kunt u gebruik maken van een waterkoker, strijkijzer, Föhn of paraplu. Tevens verkopen wij mutsen, sleetjes, sieraden en opladers en koptelefoons voor uw mobiele telefoon.

Informatie over de omgeving

Deze kunt u verkrijgen bij Tanja en Peter, evenals een aantal praktische artikelen en souvenirs. Folders van diverse bezienswaardigheden en uitstapjes vind u beneden voor de ontspanningsruimte.

Check in

Vanaf 14.00 uur kunt u bij ons inchecken. Komt u eerder, parkeer gerust uw auto en laat uw bagage alvast achter in het hotel. U kunt al van alle faciliteiten van het hotel gebruik maken. Tevens kunt u de kamersleutel alvast meenemen indien gewenst.

Check out

U dient voor 11.00 uur de kamer te verlaten. Wilt u later vertrekken, richt u zich dan tot Tanja of Peter.

Taxi

Te bestellen bij Tanja of Peter

Toeristische informatie | Openbaar vervoer | Informatie over de omgeving

Folders staan uitgestald voor onze ontspanningsruimte. Voor verdere informatie kunt u natuurlijk ook altijd bij Tanja of Peter terecht. Wij voorzien u graag van alle informatie. Bezoek ook onze website: www.hotelkameleon.de

Algemeen

Batterijen en chemisch afval

Deze kunt u inleveren bij Tanja en Peter.

Wijze van betaling

U kunt u bij ons contant of met kaart (EC, Maestro, Visa, Mastercard) betalen.

Wijzigingen

Bij eerder vertrek of geen gebruik van onderdelen uit uw arrangement vindt in principe geen restitutie plaats.

Brandinstructies

Zie aanwijzingen verderop en op de binnenkant van de kamerdeur. In geval van brand of een andere calamiteit bel 112 of waarschuw ons via de intercom.

Dokter

Via Tanja en Peter of de eerste hulp. De eerste hulp is gelegen in het Elisabeth ziekenhuis in Olsberg-Bigge, Heinrich-Sommer-Straße 4. Telefoonnummer 0049-2962-8030.

Dieetwensen | Allergieën

Hier houden wij graag rekening mee, meldt het tijdig bij Tanja of Peter.

Fietsenstalling

Neem gerust uw fiets mee. U kunt de fiets stallen in onze garage.

Fietsverhuur

Bij het toerisme bureau in Olsberg verhuren ze fietsen en elektrische fietsen. Het toerismebureau is te vinden in Olsberg, Ruhrstraße 32, telefoonnummer 0049-2962-97370.

Kinderspeeltuin | Trampoline

In onze tuin bevindt zich een trampoline en tegenover het hotel is een speeltuin. Beide kunnen natuurlijk vrij gebruikt worden. Gebruik geschiedt op eigen risico.

Klachten

Bij klachten, op- of aanmerkingen verzoeken wij u vriendelijk deze direct te melden bij Tanja of Peter, zodat we in de gelegenheid worden gesteld deze te onderzoeken en waar mogelijk en gewenst deze te corrigeren.

Ontbijt

Het ontbijt vindt plaats in ons restaurant dagelijks van 08.00 – 09.30 uur.

Ontspanningsruimte:

Voor een drankje of om TV te kijken bent u dagelijks van 12.00 – ca. 00.30 uur welkom in onze ontspanningsruimte beneden.

Parkeren

Gedurende uw verblijf kunt u uw auto parkeren tegenover het hotel. Er zijn een aantal parkeerplaatsen, verder kunt u de auto parkeren aan de boskant, langs de weg, in de rijrichting. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade of vermissing aan of van uw goederen in of buitenom het hotel.

Rookverbod

Per 1 juli 2008 is dit hotel geheel rookvrij. Dit is wettelijk vastgelegd. Bij een overtreding van dit rookverbod zien wij ons genoodzaakt de kosten aan u door te belasten. Roken is mogelijk op het balkon op de eerste etage of voor de voordeur.

Sauna

De sauna is op eigen risico te gebruiken. De kosten bedragen € 10,- per bezoek. De sauna kunt u in principe de gehele dag gebruiken. Wij verzoeken u dit 20-25 minuten van tevoren aan Tanja of Peter te melden. Wij zetten de sauna voor u aan en zorgen dat er handdoeken liggen. Kleedruimte en douches zijn aanwezig.

WiFi

*Het gehele hotel is voorzien van gratis draadloos internet. Maak verbinding met het netwerk **Wifi Hotel Kameleon**. Start uw web browser, u komt dan automatisch op het aanmeldscherf van Net365. Daar kiest u voor Nutze das Internet. U bent dan verbonden. Vele telefoons gaan na verbinding met het netwerk automatisch naar dit aanmeldscherf.*

Kamer

Babybedje

Op verzoek plaatsen wij een babybedje op de kamer. De kosten zijn € 5,- per nacht.

Bagageservice

Op verzoek transporteren wij uw bagage naar en van uw kamer.

Defecten

Constaateert u defecten, vermeldt u deze dan bij Tanja of Peter. Wij doen ons best deze zo snel mogelijk te verhelpen.

Deken | Kussen

Extra dekens, dekbedden en/of kussens zijn op verzoek verkrijgbaar. Vraagt u het a.u.b. aan Tanja of Peter.

Huisdieren

Deze zijn van harte welkom in ons hotel. Indien u direct bij ons boekt is dit tevens kostenloos.

Housekeeping

Wij komen dagelijks op de hotelkamers om eventueel handdoeken te vervangen. Wilt u de handdoeken nogmaals gebruiken, hangt u ze dan op. Wilt u schone handdoeken, (denk hierbij aan het milieu) legt u ze dan op de grond. Mocht u het niet nodig vinden dat wij uw kamer meenemen in onze ronde, attendeert u ons hier dan op.

Kamersleutel

Neemt u uw sleutel mee als u de deur uitgaat. Hier zit ook de sleutel van de voordeur aan, zodat u zelf weer naar binnen kunt.

Wekservice

Wilt u gewekt worden, verzoeken wij u dit door te geven aan Tanja of Peter.

Wat te doen bij brand

- *Raak niet in paniek en blijf ten allen tijde kalm!*
- *Mocht u ergens brand opmerken, gelieve direct Tanja of Peter te waarschuwen, via de intercom of op telefoonnummer 0049 176 41565964.*
- *Volgt u exact de aanwijzingen op welke u door Tanja en Peter worden gegeven.*
- *Wanneer er sprake is van direct levensgevaar, verlaat dan direct de kamer en begeeft u zich zo snel mogelijk naar het balkon op de eerste etage of de uitgang op de begane grond.*
- *Wij raden u aan, indien mogelijk, een natte handdoek mee te nemen teneinde uw luchtwegen te beschermen.*
- *Vermijd plekken waar veel rookvorming optreedt.*
- *Wanneer alle vluchtwegen vanwege de rook niet meer te gebruiken zijn, gaat u dan als volgt te werk: deur sluiten, raam openen en brandweer waarschuwen dat u zich nog in het hotel bevindt.*
- *Probeer u, alleen indien mogelijk, persoonlijke papieren en waardevolle zaken te redden.*
- *Begane grond: maak gebruik van uw hoofduitgang.*

Wij hopen dat u van uw bezoek aan Familiehôtel Kameleon heeft genoten en dat wij u snel weer terug mogen verwelkomen! In dat geval willen wij u graag nog even hier op wijzen:

**BOEK ALTIJD DE LAAGSTE PRIJS DIRECT BIJ ONS,
TELEFONISCH OF VIA ONZE WEBSITE**

Heeft u ergens anders een goedkoper aanbod van ons hotel gezien? Neem direct contact met ons op, u bent bij ons direct altijd minstens net zo voordelig!

Graag tot de volgende keer!

**Tanja und Peter den Ridder
Familiehôtel Kameleon
Am Limberg 24
59939 Olsberg-Elleringhausen**

Tel +49(0)2962 5664 en +49(0)176 41565964 info@hotelkameleon.de www.hotelkameleon.de