

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sehr geehrter Gast! Bitte beachten Sie die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns regeln.

**Mit Ihrer Buchung erkennen Sie diese Geschäftsbedingungen an.**

## Vertragsabschluss

1. Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald die Zimmer bestellt und zugesagt oder, falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich ist, bereitgestellt werden.
2. Die Leistungserbringung erfolgt nur auf Grundlage der vorliegenden Pensions-AGB. AGB des Kunden werden nicht anerkannt.
3. Eine Unter- und Weitervermietung an einen Dritten ist nicht möglich.
4. Hat ein Dritter für den Gast bestellt, haftet der Dritte gegenüber der Pension mit dem Gast als Gesamtschuldner. Die Pension kann von dem Gast oder vom Dritten eine angemessene Vorauszahlung verlangen.
5. Die Verjährungsfrist beträgt für alle Ansprüche des Gastes 6 Monate.

## An- und Abreise

1. Soweit keine anders lautende Vereinbarung besteht, ist der Zimmerbezug am Anreisetag nicht vor 14.00 Uhr möglich. Die Zimmerrückgabe hat bis 10.30 Uhr bei Abreise zu erfolgen.
2. Reservierte Zimmer, die nicht bis spätestens 20.00 Uhr des Anreisetages bezogen werden, können durch die Pension anderweitig vergeben werden. Dies gilt nicht, sofern ausdrücklich eine spätere Anreise vereinbart wurde.

## Preise, Leistungen

1. Der vereinbarte Preis und die vereinbarten Leistungen der Pension ergeben sich aus der Reservierungsbestätigung. Sofern die Reservierung nicht bestätigt wurde, gelten die in der Rezeption ausgehängten Preise. Die Preise schließen die geltende Mehrwertsteuer mit ein. Der Kunde ist verpflichtet, die Preise der Pension zu bezahlen.
2. Die zum Leistungszeitpunkt gültige Mehrwertsteuer ist in dem genannten Preis enthalten.

## Zahlung bzw. Rechnung der Pension

1. Für die Reservierung kann von der Pension bei Vertragsabschluss oder danach eine angemessene Vorauszahlung verlangt werden. Die Höhe der Vorauszahlung und der Zahlungstermin werden im Vertrag schriftlich vereinbart.
2. Die Rechnung ist bei Anreise bzw. Abreise vollständig zu bezahlen.
3. Die Rechnungen auf Kostenübernahme ohne Fälligkeitsdatum sind innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsstellung bzw. -datum ohne Abzug zu zahlbar.
4. Bei Zahlungsverzug ist die Pension berechtigt, Zinsen in Höhe von 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz zu berechnen, falls die Pension nicht einen höheren oder der Gast einen niedrigeren Verzugschaden nachweist.
5. Für jede Mahnung nach Verzugseintritt wird eine Mahngebühr in Höhe von 10,00 € erhoben.
6. Der Erfüllungsort für Zahlungsverpflichtungen ist der Sitz der Pension.
7. Rückvergütung oder Erstattung nicht in Anspruch genommener Leistungen ist nicht möglich.

## **Stornierung durch den Gast**

Eine Stornierung oder Änderung der Reservierung ist 3 Tage vor der Anreise kostenfrei. Bei Gruppenbuchungen ab 4 Zimmern beträgt die Stornierungsfrist 7 Tage. Eine spätere Stornierung, Änderungen oder Nichtanreisen werden mit dem Gesamtbetrag berechnet.

Das Rücktrittsrecht erlischt, wenn der Kunde nicht bis zum vereinbarten Termin den Rücktritt gegenüber der Pension erklärt. Der Pension steht es frei, den ihm entstandenen Schaden dem Gast zu Berechnen.

## **Haftung**

Eine Haftung ist ausgeschlossen, wenn die Gegenstände offen im Zimmer liegen oder vergessen werden.

Der Gast hat für Beschädigungen, die er selbst verursacht die Haftung zu Übernehmen.

## **Sonstiges**

1. Tiere dürfen nur nach vorheriger Zustimmung der Pension und gegen Berechnung eines Zuschlags mitgebracht werden. In Räumen mit Speisen und Getränkeabgabe dürfen Tiere nicht mitgebracht werden.
2. Auskünfte werden nach bestem Gewissen erteilt. Auch hier sind Schadenersatzansprüche aus fehlerhafter Erfüllung ausgeschlossen.
3. Fundsachen werden nur auf Anfrage und nur kostenpflichtig nachgesandt. Sie werden in der Pension sechs Monate aufbewahrt. Nach dieser Frist werden die Gegenstände, die einen ersichtlichen Wert haben, dem lokalen Fundbüro übergeben.
4. Nachrichten, Post und Warensendungen für Gäste behandelt die Pension mit größtmöglicher Sorgfalt. Die Aufbewahrung, Zustellung und Nachsendung werden gegen Kostenerstattung und auf ausdrücklichen Wunsch übernommen. Eine Haftung für Verlust, Verzögerung oder Beschädigung ist jedoch ausgeschlossen.

## **Schlussbestimmungen**

1. Abweichende Vereinbarungen oder mündliche Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Sie werden erst wirksam, wenn sie von der Pension schriftlich bestätigt werden.
2. Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag und seine Erfüllung ist, soweit gesetzlich zulässig, die Zuständigkeit des Gerichts am Sitz der Pension (Betriebsort) vereinbart.
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.